



คู่มือการให้บริการประชาชน
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง
อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี

คำนำ

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤติ จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องจึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E - Service) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จากเดิมจะต้องเดินทางมาติดต่อหน่วยงานที่องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องโดยตรง เป็นการให้บริการเพิ่มเติมอีกช่องทางหนึ่งคือการให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ E - Service เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อ ณ องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง

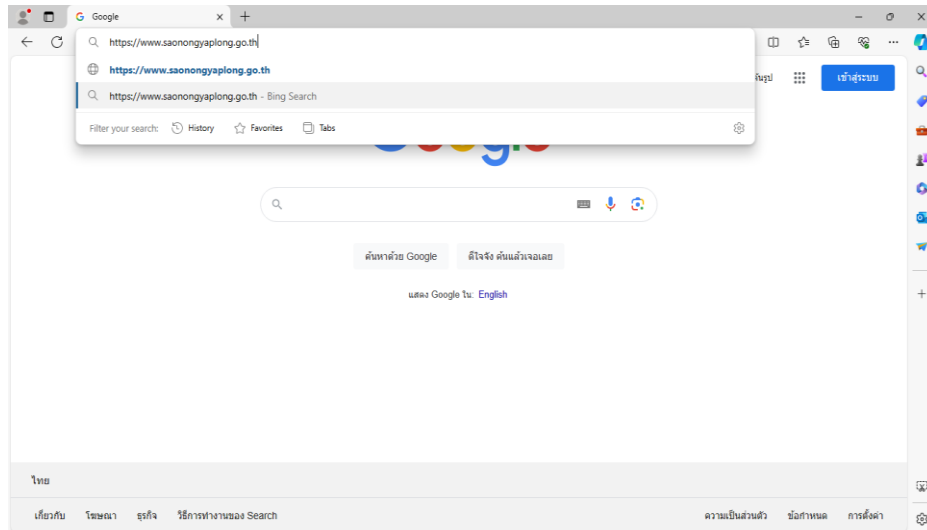
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการให้บริการประชาชนในพื้นที่ จึงได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E - Service) ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

สำนักปลัด

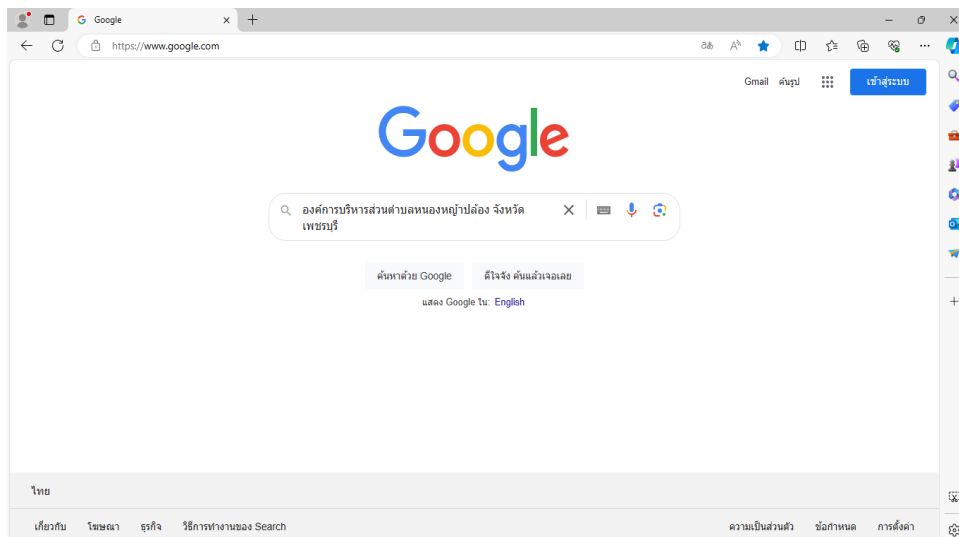
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง

คู่มือการให้บริการประชาชน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

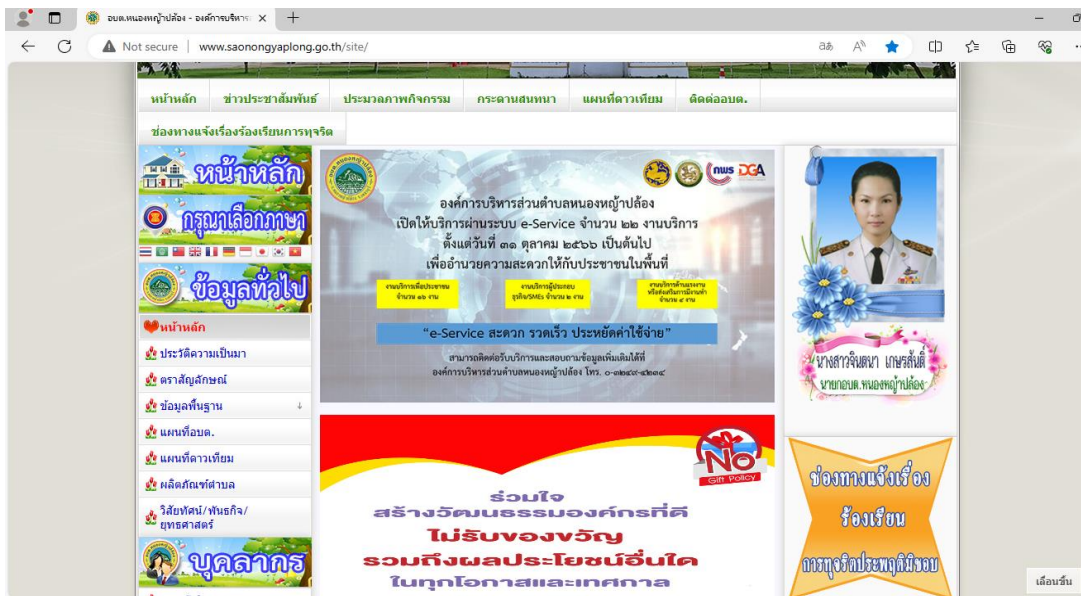
1. เข้าเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ URL <http://saonongyaplong.go.th> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง



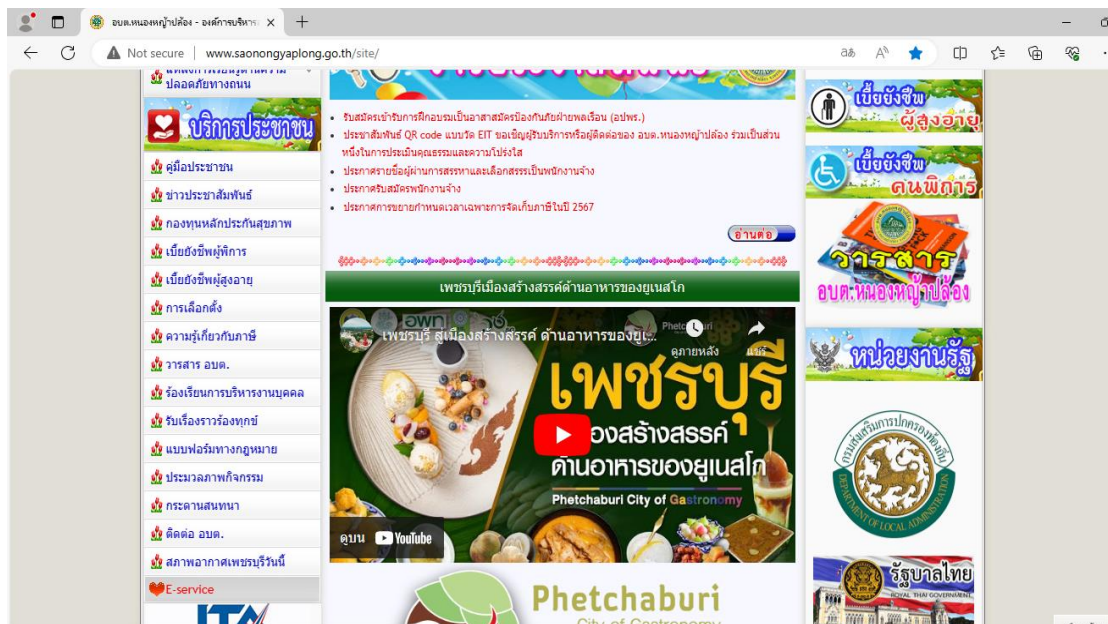
หรือค้นหาใน google พิมพ์ “องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี”



๒. เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องจังหวัดเพชรบุรีแล้วจะขึ้นดังรูป



๓. เลื่อนลงไปด้านล่าง หัวข้อ “บริการประชาชน” เลือกหัวข้อ “E – Service”



๔. เข้าสู่หน้าจอการให้บริการออนไลน์ E – Service จะพบหน้าจอดังรูป

The screenshot shows a Google Forms interface for an E-Service form. At the top, there is a colorful illustration of a town with various buildings, a bridge, and a river. Below the illustration, the form title is 'การให้บริการออนไลน์ (E - Service) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี'. The main text describes the online service and lists several services available, such as electricity meter replacement, water meter replacement, and document verification. At the bottom, there is a contact email 'nongyaplongpb@gmail.com' and a 'ส่งปัญหา' (Report Problem) button.

๕. กรอกข้อมูลของผู้รับบริการ ชื่อ - นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ระบุไว้ให้ชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน

The screenshot shows the data entry section of the form. It contains five input fields, each with a red asterisk indicating a required field. The fields are: 'ชื่อ-นามสกุล *', 'เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *', 'รายละเอียดของปัญหา *', and 'สถานที่เกิดปัญหา *'. Each field has a 'คำตอบของคุณ' (Your answer) label and a text input area. At the top of the form, there is a red message: '* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น' (Specify as a required question).

ประเภท *

งานประจำ

ระบบไฟแสงสว่าง

ขอรับความช่วยเหลือผ่านแอปโลก-บริโกล

ความปลอดภัย

เสียงรบกวน

อื่นๆ: _____

วันที่แจ้งเรื่อง

วันที่

mm/dd/yyyy

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำตอบของคุณ

๖. หากตรวจสอบข้อมูลแล้วถูกต้อง กด “ส่ง”

ความปลอดภัย

เสียงรบกวน

อื่นๆ: _____

วันที่แจ้งเรื่อง

วันที่

mm/dd/yyyy

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำตอบของคุณ

ส่ง กำลังแบบฟอร์ม

ทำแบบฟอร์มผ่าน Google ฟอร์ม

เราภูมิใจที่ได้ถูกสร้างขึ้นมาโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

๗. หลักจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นแล้วจะติดต่อกลับ ภายในระยะเวลา ๓ วันทำการ
